

Webinar

La importancia de las certificaciones de sostenibilidad en la agricultura

Fecha: **23 de septiembre**

Hora: **10 am UTC-6**



Indicaciones



Grabaremos la sesión



Distribuiremos las diapositivas y la grabación después



Utilice el botón de preguntas y respuestas para preguntas



Responderemos preguntas al final



Importancia de las certificaciones de sostenibilidad

Ana Carolina Langone

¿Qué son las certificaciones de sostenibilidad?

Herramienta que describe que una empresa, producto o proceso cumple con ciertos estándares ambientales, sociales y/o económicos



¿Cuál estándar elegir?



¿Cuál estándar elegir?

1. Objetivos
2. Sector y enfoque
3. Credibilidad y reconocimiento
4. Costos y requisitos
5. Consulta a clientes y compradores



¿Para qué sirven las certificaciones de sostenibilidad?



Acceso a mercados internacionales



Transparencia y comunicación para consumidores y *stakeholders*

¿Para qué sirven las certificaciones de sostenibilidad?

Cumplimiento de los requisitos legales

ProTerra Standard V.5.0

1.1.1 Niveles I, II y III

BÁSICO - Las organizaciones certificadas deberán cumplir de manera consecuente con las leyes y reglamentos nacionales y locales aplicables, y los convenios internacionales aplicables. Esto incluye disponer de todos los permisos, autorizaciones y registros válidos necesarios asociados a sus operaciones. También deben cumplirse los requisitos legales de producción de materias primas y abastecimiento de los países a los que el operador económico exporta materias primas y/o productos relacionados.

MRV Standard V1.0

- Garantizar que el abastecimiento cumple plenamente las leyes y normativas ambientales nacionales y locales, así como la legislación internacional aplicable.

4.6.1 Los proveedores deberán demostrar en todo momento que cumplen con todas las leyes y reglamentos nacionales y locales aplicables, así como los convenios internacionales aplicables, y conocer sus responsabilidades conforme a la legislación aplicable. Esto incluye disponer de todos los permisos, autorizaciones y registros válidos necesarios asociados a sus operaciones.

¿Para qué sirven las certificaciones de sostenibilidad?

Mejora continua: Fomentan prácticas más responsables y eficientes.



1.2

Mejora continua

1.2.1

Niveles I, II
y III

BÁSICO - Las organizaciones certificadas deberán demostrar mejora continua respecto de los requisitos del Estándar ProTerra y/o los temas que el mismo cubre y en relación con el cumplimiento de los requisitos de ProTerra.

¿Cuál estándar elegir?



Cual es el rol de un certificador?

Evaluación independiente - Verifica que una empresa, producto o proceso cumple con los estándares establecidos. Realiza auditorías en campo, revisa documentación, entrevista a trabajadores y analiza procesos.

Actúa como un tercero imparcial, sin intereses comerciales en el resultado.



Cual es el rol de un certificador?

Emisión de certificados

Si se cumplen los requisitos, emite un certificado válido por un período determinado.

Este certificado puede ser usado por la empresa para demostrar cumplimiento ante clientes, gobiernos o consumidores.

ProTerra – certificados de trazabilidad

Page 1 of 1

Date(s) of audit
< audit date >

Re-audit due date
< date >

Certificate expiry date
< date >

ProTerra Standard V5.0
For Social Responsibility and Environmental Sustainability from
September 14, 2023
< indicate applicable ProTerra Interpretation >

This is to certify that
< company name >
< company address >

Operates in conformance with
Responsibility and Environment

Certification scope
< indicate as applicable:
Level I – Agricultural production
and Dealers / Level III – Industri

The traceability system used
covered by this certificate is:
<indicate as applicable:
Identity Preservation/ Segrega

Commodity/product:
<list the agricultural commodity
by ProTerra certification>

< company name(s) >

CORE Suppliers that were
verified as part of this
certification audit (if
applicable)

Authorised by: _____

NAME
Title



Certificate Number – < certificate
issued by – CB details

This certificate remains the property of
For any doubts regarding this certificate, please to

PROTERRA STANDARD
TRACEABILITY CERTIFICATE OF COMPLIANCE

CERTIFICATE NUMBER: EU
ProTerra Certificate number: _____

DATE OF ISSUE:
Date of issue: _____

CERTIFIED PRODUCT/COMMODITY:
LOT NUMBER(S): _____

QUANTITY THIS TCC REFERS TO: _____

PCR REFERENCE/CERTIFICATION STATUS: _____

DATE OF TRANSACTION: _____

IDENTIFICATION OF CARRIER: _____

INCOMING TCC NO. (S): _____

Traceability system used by the Economic
Operator and covered by this certificate: _____

This certificate is valid for the specific transaction detailed above, between the Buyer and Seller named herein.

BUYER: <NAME>
BUYER ADDRESS: <ADDRESS>

SELLER: <NAME>
SELLER ADDRESS: <ADDRESS>
CLIENT ID NUMBER: EU _____

This Certificate confirms that the commodity/product identified herein was produced in compliance with the requirement of the ProTerra Standard for
Social Responsibility and Environmental Sustainability version <add>

This certificate is valid exclusively for the specific transaction detailed above.

-SIGNATURE of CB-



Issued by: _____

Cual es el rol de un certificador?

Seguimiento y mejora continua y Acompañamiento técnico especializado en los requisitos del estándar

Realiza auditorías de seguimiento (anuales o periódicas).

Identifica fallas y evalúa las acciones correctivas

Identifica oportunidades de mejora



Cual es el rol de un certificador?

Reconocimiento internacional

Los certificadores acreditados tienen reconocimiento del Estándar en múltiples países y sectores.

Esto facilita el acceso a mercados exigentes y mejora la reputación de las empresas certificadas.



Acerca de SCS Global Services

Líder internacional en certificación de sostenibilidad por terceros, consultoría y desarrollo de normas



30,000+

Certificaciones en
125 países



15,000+

Clientes: empresas,
gobiernos, ONG



40 Años

Liderazgo en
Sostenibilidad



Audidores

en los principales
mercados

Nuestro Alcance

SCS trabaja en toda la economía en los sectores de los recursos naturales, el entorno construido, la alimentación y la agricultura, los productos de consumo y el clima.



Servicios Destacados



Productos de consumo y construcción ecológica

- Apparel, Fabrics and Textiles
- Biobased Products
- Environmental Product Declarations
- Flooring and Carpet
- Furniture
- Health Product Declarations
- Indoor Air Quality
- Jewelry
- Material Transparency
- Metals and Mining
- Paints and Adhesives
- Plastic Waste Reduction
- Recycled Content
- Sustainable Supply Chains
- Wall and Ceiling Coverings



Alimentación y agricultura

- Better Bee Certified
- Certified Sustainably Grown
- Cut Flowers & Horticulture
- Equitable Food Initiative
- Fair Trade USA
- Food Safety Training/Certification
- Gluten-Free
- Non-GMO
- Organic
- Pesticide Residue Free
- Plant-Based
- Rainforest Alliance
- Regenerative Organic Certified
- Responsible Sourcing
- SMETA Audits



Recursos naturales y energía

- Aquaculture Stewardship Council (ASC)
- Biofuels
- Carbon Offset Verification
- Fiber Sourcing
- Responsible Forestry (FSC, SFI)
- Forest Products Chain of Custody
- ISCC EU and ISCC Plus
- Low Carbon Fuel Standard
- Marine Stewardship Council (MSC)
- Responsibly Sourced Palm Oil
- Timber Legality
- Water Stewardship Programs



Sostenibilidad corporativa

- Amazon Technical Services
- Amazon Pledge Friendly
- Amazon Compact By Design
- Carbon Footprint
- Carbon Offset
- Carbon Neutral
- Green Retail Consulting
- Life Cycle Assessment
- Responsible Sourcing Strategies
- Sustainable Supply Chains
- Sustainability Report Assurance
- Zero Waste Project & Facility

SCS en Latam

- Subsidiaria en Mexico – auditores en todo el país
- Auditores em Brazil, El Salvador, Nicaragua, etc.





Ana Carolina Langone

ProTerra Program Manager

alangone@scsglobalservices.com

THANK YOU





Certificación para gestionar los riesgos y asegurar nuestra cadena de valor



Quienes somos

La Fundación ProTerra es una organización sin fines de lucro, ubicada en los Países Bajos.

Visualizamos un mundo donde todas las empresas:

- ❖ Contribuir a la protección de la biodiversidad, por ejemplo, pasando a una producción sin OGM;
- ❖ Conservar los recursos naturales; y
- ❖ Garantizar que los trabajadores y las comunidades locales sean tratados con dignidad y respeto.

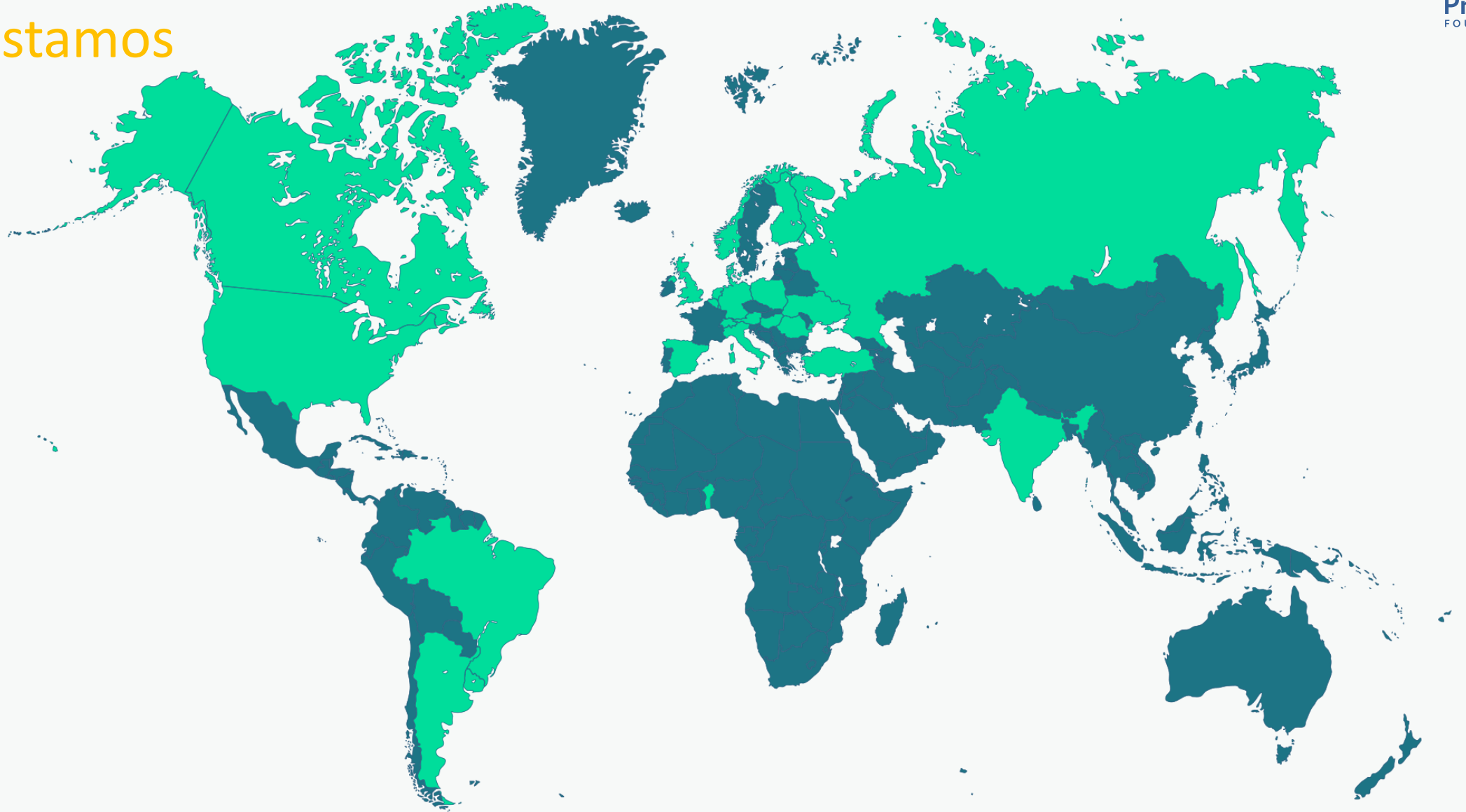


www.proterrafoundation.org



Fundación ProTerra

Donde estamos



Argentina, Australia, Austria, Belarus, Belgium, Belize, Benin, Brazil, Canada, China, Denmark, Dominican Republic, Eswatini, Fiji, Finland, France, Germany, Guadelupe, Guyana, Honduras, Hungary, India, Italy, Lithuania, Luxembourg, México, Mozambique, Netherlands, Nicaragua, Norway, Panama, Paraguay, Philippines, Poland, Portugal, Romania, Russia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Thailand, Turkey, Ukraine, United Kingdom, United States, Uruguay, Vietnam, Zimbabwe.

Alcance de la red ProTerra



La Red ProTerra reúne a organizaciones comprometidas con una visión compartida de la sostenibilidad a lo largo de toda la cadena de suministro.

Mediante la colaboración, el intercambio de conocimientos y el compromiso estratégico, los miembros desempeñan un papel crucial en la aplicación de prácticas sostenibles.

Ventajas de unirse a la Red ProTerra

Ser miembro de la Red ProTerra le da la oportunidad de acelerar su camino a la sostenibilidad y aumentar el éxito de su programa de mejora continua.





Además ProTerra apoya a sus miembros ...

- ✦ Representar a los miembros ante comisiones europeas
- ✦ Alinearse con otros esquemas de ISEAL para discutir los temas mas relevantes de la sostenibilidad
- ✦ Preparar a nuestros miembros para el cumplimiento normativo
- ✦ Compartir información relevante y actualizaciones
- ✦ Establecer comparaciones con los estándares EDUR.
- ✦ Los requerimientos están en constante cambio, es mejor estar un paso adelante en nuestro sector



Todo niveles de
certificación



Todo materias primas,
productos y
subproductos



Aplicable a nivel
mundial

Solución ProTerra

El esquema de certificación de ProTerra es un marco integral de sostenibilidad que aborda las dimensiones ambientales, sociales y económicas. Su aplicación es global y proporciona una guía clara y práctica para la producción y el abastecimiento sostenibles de todo tipo de cultivos, independientemente de la región o la escala.



Esquema de certificación

La Fundación ProTerra es la propietaria del Estándar de Certificación ProTerra y sus Interpretaciones:

- ▶ Estándar de la Fundación ProTerra V5.0
 - ✕ *ProTerra Europa*
 - ✕ *ProTerra Pequeños Productores*
- ▶ ProTerra Insecta
- ▶ ProTerra MRV (Monitoreo y Verificación) V1.0

Los estándares ProTerra se especializan en promover la sostenibilidad social y ambiental a través de las cadenas alimentarias y de suministro.

<https://www.proterrafoundation.org/el-estandar-proterra/>

<https://www.proterrafoundation.org/el-estandar-mrv/>





PRINCIPIO 1: Sistema de gestión, cumplimiento con la ley, los convenios internacionales y el Estándar ProTerra

PRINCIPIO 2: Derechos humanos y políticas y prácticas laborales responsables

PRINCIPIO 3: Relaciones responsables con los trabajadores y la comunidad



PRINCIPIO 4: Conservación de la biodiversidad, gestión ambiental y servicios ambientales eficaces

PRINCIPIO 5: No utilización de organismos genéticamente modificados (OGM)

PRINCIPIO 6: Gestión de residuos y de la contaminación

PRINCIPIO 7: Gestión del agua



PRINCIPIO 8: Gases de efecto invernadero y gestión de la energía

PRINCIPIO 9: Adopción de buenas prácticas agrícolas

PRINCIPIO 10: Trazabilidad y Cadena de Custodia



- Promover una cadena de suministro de materias primas libre de deforestación ilegal y/o legal, y de cambio o conversión del uso de la tierra.
- Respetar los derechos de los trabajadores, los pueblos indígenas y las comunidades locales.
- Garantizar que el abastecimiento cumple plenamente las leyes y normativas medioambientales nacionales y locales, así como la legislación internacional aplicable.
- Adoptar medidas afirmativas para mitigar los riesgos potenciales identificados asociados a las materias primas y los productos relacionados, o demostrar que el riesgo es insignificante.
- Evaluar los riesgos identificando las circunstancias fácticas de sus actividades y relaciones comerciales y evaluar estos hechos en relación con los impactos medioambientales, los impactos sociales y las leyes y normas nacionales e internacionales aplicables.



Niveles de certificación

La Certificación ProTerra se aplica a distintos niveles de operación en las cadenas de producción de alimentos y piensos:



Nivel I: Producción Agrícola

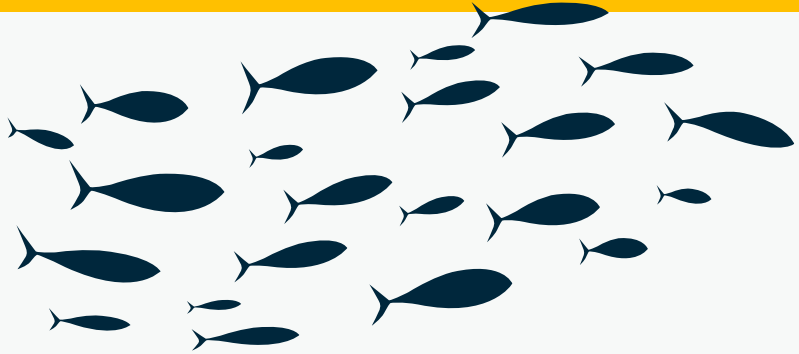


Nivel II: Transporte, Almacenamiento y Comercialización



Nivel III: Procesamiento Industrial

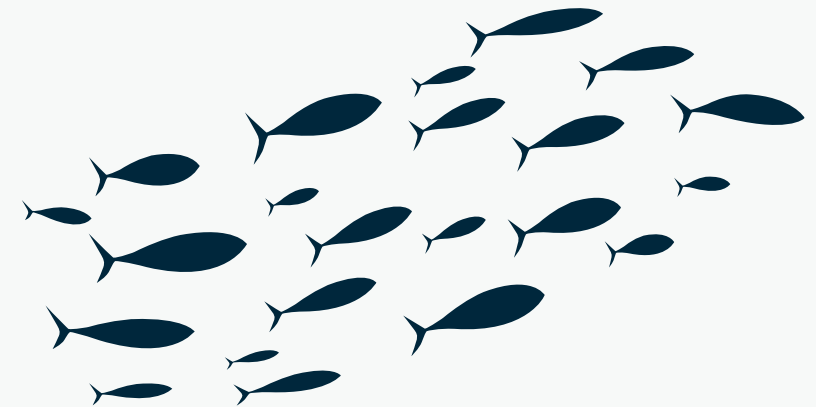
También es aplicable a cualquier producto agrícola a escala mundial.

A cluster of dark blue fish silhouettes swimming towards the right, located in the top left corner of the slide.

Mitigar riesgos = ser mas sostenibles

Es claro que la región con mayor avances en incorporar temas de sostenibilidad en las regulaciones sobre materias primas es la Unión Europea, mientras es un mercado de interés para América latina y Centro América.

Estas son las directrices mas relevantes de la EU en temas de sostenibilidad/mitigación de riesgos



Principales regulaciones de la EU con las que se alinea ProTerra

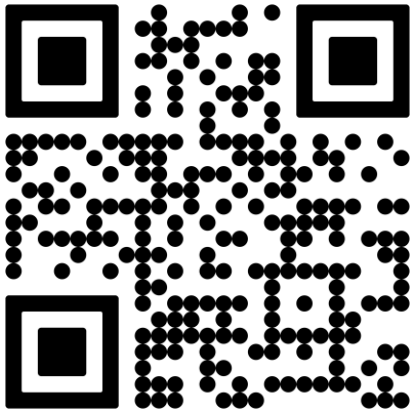
Normativa / Iniciativa	¿A quién afecta?	Productos o sectores clave	Requisitos principales	Fecha clave / estado
Pacto Verde Europeo (European Green Deal)	Toda la economía de la UE (incluye importadores)	Agricultura, energía, transporte, materias primas, comercio exterior	- Reducción de emisiones netas a 0 en 2050 - Agricultura sostenible - Economía circular - Comercio alineado con estándares ambientales y sociales	Lanzado en 2019 – en desarrollo continuo
EUDR (Productos libres de deforestación)	Importadores, comercializadores y productores	Soja, carne de res, cacao, café, madera, aceite de palma, caucho	- Trazabilidad por coordenadas - No deforestación desde 31/12/2020 - Cumplimiento legal en país de origen - Declaración de diligencia debida	Grandes empresas: dic. 2024 PYMES: jun. 2025
CSDDD (Diligencia Debida Corporativa)	Grandes empresas europeas y no europeas con operaciones en la UE	Materias primas agrícolas, minerales, textiles, etc.	- Evaluar y prevenir riesgos sociales y ambientales en la cadena de suministro global - Responsabilidad legal por impactos negativos	Aprobada en 2024 , aplicación desde 2026

Certificación ProTerra para gestionar y mitigar riesgos

Un instrumento para gestionar y mitigar riesgos ecológicos, sociales y ambientales. La certificación significa:

- ✕ Producir materias primas ambiental y éticamente responsables dentro de la cadena de suministro que va más allá de los requisitos mínimos de la legislación nacional.
- ✕ Mayor certeza para la empresa al realizar declaraciones públicas, con trazabilidad de los materiales en toda la cadena de valor verificada por auditores externos.
- ✕ Aportar pruebas para demostrar que se ha llevado a cabo la debida diligencia dentro de su propia cadena de suministro para cumplir con los nuevos requisitos de diligencia debida.
- ✕ Mejor conocimiento del origen de las materias primas dentro de su cadena de suministro directa y por tanto de las regiones sobre las que tienen mayor influencia y capacidad de influencia.
- ✕ Una indicación clara de lo que se espera de los proveedores para tener un abastecimiento sostenible.





Have questions or want to learn more?
Visit us at: [Contact - ProTerra Foundation](#)



Tendencias, Retos y Requisitos para Productos Frescos Mexicanos en Europa

Agenda

01

Panorama del mercado europeo

Análisis del mercado de importación de frutas y hortalizas frescas en la Unión Europea

02

Tendencias de consumo

Patrones emergentes y preferencias del consumidor consumidor europeo actual

03

Productos mexicanos con potencial

Identificación de frutas y hortalizas mexicanas con con mayor oportunidad comercial

04

Retos para productores en México

Desafíos técnicos y operativos que enfrentan los los productores mexicanos

05

Retos para exportar a Europa

Obstáculos logísticos y comerciales en el proceso de proceso de exportación

06

Requisitos y certificaciones

Marco regulatorio y certificaciones necesarias para para acceder al mercado europeo

Panorama del Mercado Europeo

2nd

Posición mundial

La UE es el segundo mayor importador mundial de mundial de frutas y hortalizas frescas

7%

Crecimiento anual

Las importaciones crecieron en volumen durante durante 2023-2024

El mercado europeo presenta una demanda estable y creciente, especialmente en segmentos premium donde los consumidores están dispuestos a pagar precios superiores por productos de alta calidad y características diferenciadas.



Tendencias de Consumo Europeas



Disponibilidad Constante

Los consumidores europeos demandan productos frescos durante todo el año, creando oportunidades para productores de distintos países latinoamericanos y norteamericanos como México.



Variedad Exótica

Creciente interés por frutas tropicales y productos no tradicionales que ofrezcan experiencias gastronómicas nuevas y diversas.



Conveniencia

Preferencia por frutas listas para consumir y empaques que faciliten el consumo, especialmente entre consumidores urbanos jóvenes.



Fuente: CBI Market Intelligence — Fresh Fruit & Vegetables



Tendencias de Consumo Europeo

Sostenibilidad y Responsabilidad Social

El mercado europeo experimenta un **fuerte crecimiento en productos orgánicos**, impulsado por consumidores cada vez más conscientes del impacto ambiental de sus decisiones de compra.

Los compradores europeos priorizan proveedores que demuestren:

- Trazabilidad completa desde el campo hasta el punto de venta
- Reducción de la huella de carbono en procesos productivos
- Certificaciones sociales que garanticen condiciones laborales justas
- Prácticas agrícolas ambientalmente sostenibles



"Los consumidores europeos están dispuestos a pagar un premium por por productos que demuestren valores de sostenibilidad y responsabilidad social"



Productos Mexicanos con Mayor Potencial



Berries Premium

Arándanos, frambuesas y moras mexicanas tienen alta demanda debido a su calidad superior y disponibilidad contra-estacional que complementa la producción europea.



Frutas Tropicales

Aguacates y mangos mexicanos gozan de reconocimiento internacional por su sabor y textura excepcionales, con demanda creciente en mercados premium.



Hortalizas Especializadas

Pimientos de colores y tomates especialidad ofrecen oportunidades en segmentos de alto valor donde la calidad y presentación son factores diferenciadores clave.

 **Ventaja Competitiva:** La complementariedad estacional permite a México abastecer el mercado europeo durante los meses de menor producción local.

Retos para Productores en México



Límites de Residuos de Plaguicidas (LMRs)

Los productores deben cumplir estrictamente con los límites máximos de residuos establecidos por la UE, que son más restrictivos que que muchas otras regiones.



Control Fitosanitario

Prevención y manejo de plagas de cuarentena requiere protocolos rigurosos y rigurosos y monitoreo constante para evitar rechazos en frontera.



Costos de Adaptación

Las auditorías necesarias y la adaptación tecnológica representan inversiones significativas que muchos productores deben considerar cuidadosamente.



Fuente: European Commission – EU Pesticides Database; SENASICA



Retos para Productores y Exportadores

Retos para Productores en México

Trazabilidad Completa

Implementar sistemas que permitan rastrear productos desde el campo hasta el consumidor final

Volumen y Estandarización

Mantener volúmenes consistentes con calidad homogénea a lo largo de la temporada

Capacitación Especializada

Formar equipos en normas europeas de inocuidad e higiene alimentaria

Retos Logísticos y Comerciales

Tiempos de Tránsito

El transporte marítimo largo aumenta el riesgo de pérdida de calidad y requiere técnicas avanzadas de conservación

Cadena de Frío

Mantener temperatura controlada desde cosecha hasta entrega final es crítico para preservar calidad

Volatilidad de Costos

Fluctuaciones en costos logísticos y tipos de cambio afectan márgenes de rentabilidad

Controles Fronterizos

Inspecciones estrictas en puertos europeos pueden generar demoras costosas



Fuentes: CBI; European Commission – Regulation (CE) 852/2004; European Commission – DG SANTE

Requisitos Básicos para Entrar a la UE

01

Certificado Fitosanitario

Documento oficial emitido por SENASICA que garantiza que los productos cumplen con los requisitos fitosanitarios europeos y están libres de plagas reguladas.

02

Cumplimiento de LMRs

Los residuos de pesticidas deben estar por debajo de los límites máximos establecidos en la base de datos europea, requiriendo análisis de laboratorio certificado.

03

Normas de Higiene Alimentaria

Cumplir con el Reglamento 853/2004 que establece normas generales de higiene aplicables a todos los alimentos, incluyendo HACCP.

04

Etiquetado Conforme

Las etiquetas deben cumplir con el Reglamento 1774/2002, incluyendo información de información de origen, trazabilidad y alérgenos cuando aplique.

 **Importante:** El incumplimiento de cualquiera de estos requisitos puede resultar en el rechazo del embarque en puertos europeos.

 **Fuente:** European Commission – DG SANTE

Certificaciones Privadas Exigidas por Compradores



GLOBALG.A.P.

Estándar internacional que garantiza buenas prácticas agrícolas, inocuidad alimentaria y trazabilidad. Es la certificación más solicitada por retailers europeos para productos frescos.

- Gestión integrada de plagas y enfermedades enfermedades
- Uso responsable de productos fitosanitarios fitosanitarios
- Bienestar y seguridad de trabajadores
- Protección del medio ambiente



Certificación Orgánica

Según el Reglamento 2018/848, los productos orgánicos deben ser certificados por organismos reconocidos por la UE, garantizando ausencia de químicos sintéticos.

- Prohibición de pesticidas sintéticos
- Fertilizantes naturales únicamente
- Rotación de cultivos obligatoria
- Inspecciones anuales obligatorias



Certificaciones Complementarias

Estándares sociales y de sostenibilidad que añaden valor y diferenciación en mercados premium europeos.

- Fair Trade (comercio justo)
- Rainforest Alliance
- GRASP (evaluación de riesgos sociales)
- Carbon footprint certification



Fuente: CBI; GLOBALG.A.P.

ProTerra Foundation



"Compatible con GLOBALG.A.P. y orgánico, utilizada por retailers europeos para asegurar prácticas sostenibles en toda la cadena de suministro"

Estándar Internacional Voluntario

ProTerra Foundation ofrece un sistema de certificación integral que se centra en tres pilares fundamentales para la agricultura sostenible:

1

Responsabilidad Social y Laboral

Garantiza condiciones laborales justas, seguridad en el trabajo y respeto a los derechos humanos en todas las operaciones agrícolas.

2

Protección Ambiental

Promueve el uso responsable del suelo, conservación de recursos naturales y prácticas agrícolas que minimicen el impacto ambiental.

3

Trazabilidad y No Deforestación

Asegura cadenas de suministro transparentes y compromiso verificable con la prevención de deforestación.

La certificación ProTerra es reconocida por compradores europeos de alimentos, ingredientes y materias primas vegetales como garantía como garantía de sostenibilidad.

Más información: proterrafoundation.org



Recomendaciones Estratégicas para Productores y Exportadores



Evaluar Viabilidad de Certificaciones

Realizar un análisis costo-beneficio detallado para determinar qué certificaciones (GLOBALG.A.P., ProTerra, orgánico) ofrecen el mejor retorno de inversión según su mercado objetivo y capacidad operativa.



Implementar Sistema de Trazabilidad

Desarrollar un sistema robusto que permita rastrear productos desde la semilla hasta el consumidor final, incluyendo registros detallados de insumos, procesos y manejo post-cosecha.



Realizar Pilotos Comerciales

Comenzar con embarques pequeños a compradores europeos seleccionados para validar procesos, identificar áreas de mejora y construir relaciones comerciales sólidas antes de escalar operaciones.



Preparar Documentación Completa

Establecer procesos para generar y validar toda la documentación requerida antes de cada embarque, embarque, incluyendo certificados fitosanitarios, análisis de residuos y documentos de trazabilidad.



Europa: Oportunidad Clara

Mercado Atractivo

Europa ofrece oportunidades claras y rentables para productos frescos mexicanos, con demanda creciente y demanda creciente y disposición a pagar precios premium por calidad superior.

Estándares Elevados

El acceso requiere cumplir altos estándares sanitarios, ambientales y sociales que, aunque desafiantes, garantizan mercados estables y bien remunerados.

Diferenciación Clave

El éxito se basa en certificaciones reconocidas, trazabilidad completa y consistencia en calidad que generen que generen confianza con compradores europeos.





GRACIAS

Florencia Cantu

Coordinadora del sector agroalimentario

Florencia@hollandhousemexico.com